

	MİSYON- VİZYON VE KALİTE POLİTİKASI				
	DÖKÜMAN KOD: KY. YD. 01	YÜRÜRLÜK TARİHİ:21.06.2024	REVİZYON TARİHİ:-	REVİZYON NO: 00	SAYFA NO:1/1

VİZYONUMUZ

Özel Medicina Plus Tıp merkezi olarak; sunduğumuz sağlık hizmetleriyle hasta ve hasta yakınlarının memnuniyetini sağlamayı, yetkin ekibimizle vermekte olduğumuz sağlık hizmetlerinin kalitesini sürekli geliştirerek devam ettirmeyi ve bölgemizde referans bir kurum olmayı hedeflemekteyiz.

MİSYONUMUZ

İnsan sağlığının öneminin bilincinde olup, toplumun yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla etik değerlerden ödün vermeden, tıbbın üst düzeydeki bilgi ve teknolojilerinden faydalanarak sağlık hizmetini en uygun fiyata, güvenilir koşullarda halkımıza sunmak.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Yasa , yönetmelik , meslek ettiği ve Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uygun olarak çalışmak,
- Güncel ve kanıta dayalı tanı ve tedavileri, Hasta Haklarını gözeterek sunmak,
- Hizmetlerimizi kaliteden ödün vermeden uygun fiyatlarla sunarak bölgesinde en çok tercih edilen sağlık kuruluşları arasında yer almak.
- Güvenli tesisat, malzeme, ekipman ve tıbbi malzemeleri alarak güvenli hizmet ortamını oluşturmak,
- Hasta ve çalışan güvenliğinden ödün vermeden hizmet vermek, verdiğimiz hizmetleri sürekli izlemek ve eğitimlerle desteklemek,
- Hasta, hasta yakınları ve çalışanlarımızın memnuniyeti için gerekli ölçümleri yaparak beklentileri doğrultusunda gerekli düzenlemeleri yapmak,
- Çevreye saygılı ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmek,
- Verdiğimiz bütün hizmetlerin ölçümlerini yaparak sürekli iyileştirmesini ve geliştirilmesini sağlamaktır.

DEĞERLERİMİZ

- Hasta ve Hasta Haklarına saygılı olmak,
- Mesleki ve bilimsel sorumluluk taşımak,
- Din, dil, mezhep ve ırk ayrımı yapmadan sağlık hizmeti sunmak,
- Güven, dürüstlük, saygı ve merhametten ödün vermemek,
- Şikayet ve önerileri dinlemek,
- Tıp merkezinin misyon ve vizyonuna uygun hareket etmek esastır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Yönetim Kurulu Başkanı	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim